
Initiation à la Communication Non Violente

Formation intra-entreprise

Date mise à jour : 27/03/2026

Présentation

L'Initiation à la Communication Non Violente (CNV) a pour objectif de permettre aux équipes de l'entreprise d'apprendre à construire une communication de résolution de problème sur la base de la méthodologie de la Communication Non Violente. Cette formation pose les bases de la méthodologie et introduit une première expérimentation dans des situations réelles rencontrées par les apprenants.

Afin de faciliter l'intégration des apprentissages, la formation est composée de 3 modules collectifs d'1h30 répartis sur plusieurs mois. Chaque module est dispensé pour un groupe de 6 à 10 personnes.

Public concerné

Tout salarié de l'entreprise quel que soit le métier, le niveau de responsabilité et le niveau d'expérience professionnelle.

Prérequis

Aucun prérequis.

Méthodologie

Les apports théoriques sont présentés, mis en pratiques et commentés tout au long de la formation. La formation s'appuie sur des situations réelles amenées par les apprenants. En fin de formation, les apprenants choisissent des actions de progression à mettre en œuvre dans leur travail quotidien.

Objectifs opérationnels

Cette formation permet de :

1. Comprendre les liens entre émotions et besoins
2. Formuler une demande concrète à partir de ses besoins
3. Pratiquer l'écoute active et la coconstruction d'un plan d'actions

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants sauront :

1. Qualifier les émotions et les besoins associés
2. Formuler une demande en appliquant la méthodologie de la Communication Non Violente
3. Pratiquer l'écoute active
4. Engager un dialogue pour coconstruire un plan d'actions

Contenu pédagogique

- Fonctionnement des émotions
- Besoins vitaux
- Liens entre émotions et besoins vitaux
- Méthodologie de la Communication Non Violente
- Ecoute active
- Dialogue et coconstruction

Calendrier : Déterminé pour chaque entreprise

Lieu : Les formations se déroulent en présentiel sur le lieu mis à disposition par l'entreprise ou en distanciel sur Teams

Durée de la formation : 4,5 heures en 3 modules de 1,5 heure

Délai d'accès : 4 semaines

Tarif : 1000 € HT par groupe pour les 3 modules. Ce tarif inclut les actions de préparation, de suivi et de communication.

Contact et inscription

L'inscription se fait après un échange téléphonique. Pour prendre rendez-vous :

<https://calendly.com/gaelle-decalan-ekovoy/30min>

<https://www.ekovoy.com>
gaelle.decalan@ekovoy.com

22 rue des Fossés Saint Bernard 75005 Paris

Programme détaillé

Module 1

- Fonctionnement et identification des émotions
- Besoins vitaux
- Les liens entre émotions et besoins vitaux

Intercession : entraînement à l'identification des émotions et des besoins

Module 2

- Méthodologie de la Communication Non Violente
- Mise en application dans une situation réelle

Intercession : entraînement à la Communication Non Violente

Module 3

- Ecoute active et coconstruction
- Mise en application dans une situation réelle

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Fiches pédagogiques projetées sur écran durant les sessions et transmises aux participants dans un carnet imprimé ou en format numérique
- Présentiel : salle de formation et matériel permettant des présentations théoriques et des mises en pratique, mise à disposition par l'entreprise
- Distanciel : session animée sur Teams avec une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le participant dans le déroulement de son parcours

Intervenante

Gaëlle de CALAN, coach certifiée, consultante et formatrice, spécialiste de l'Approche Systémique Coopérative et de l'Entreprise à Visée Régénérative, formée à la Communication Non Violente et à « Emotions, nos meilleurs atouts » de Sincerelyou.

Méthodologie avant, pendant et après la formation

Avant la formation : un questionnaire d'analyses des besoins et d'évaluation du niveau de connaissances est transmis aux participants afin que le formateur puisse adapter la formation aux besoins et attentes exprimées et qualifier le positionnement des apprenants par rapport aux objectifs de la formation.

Pendant la formation : accueil des participants, tour de table, déroulement de la formation avec alternance d'apports théoriques et d'application concrète par la résolution de situations réelles, échanges entre le formateur et les apprenants permettant de mesurer la compréhension et l'assimilation des savoirs et savoir-faire, questionnaire et tour de table des apprentissages, engagement d'une action concrète à mettre en pratique dans le travail quotidien.

Après la formation : questionnaire de satisfaction.

Modalités de suivi et amélioration continue

Questionnaire d'analyse de besoin, adaptation du contenu et des modalités si nécessaire, fiches de présence émargées, tours de table, attestations de suivi de formation, questionnaire de satisfaction.

Appréciation des résultats

En cours de formation : questionnaires d'évaluation des compétences, échanges avec le formateur pour évaluer les apprentissages, identification d'actions d'application concrète dans le travail quotidien.

En fin de formation : mesure de la satisfaction de la formation par un questionnaire auprès des parties prenantes.

Accessibilité handicap

Nous déployons nos efforts pour faciliter l'accès à nos formations aux personnes en situation de handicap. Les lieux choisis pour la formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous invitons les personnes ayant des besoins spécifiques à contacter Gaëlle de CALAN au 0616478637 ou par mail à gaelle.decalan@ekovoy.com, afin d'étudier ensemble les aménagements nécessaires pour suivre la formation. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre aux besoins, nous nous rapprochons de nos partenaires spécialisés.